Privacyverklaring

**Privacyverklaring Son Massage, Sonja Mol-Jansen**

Ik ben me ervan bewust dat je vertrouwen in mij stelt. Ik zie het dan ook als mijn verantwoordelijkheid om jouw privacy te beschermen.

**Voor wie is deze Privacyverklaring bestemd?**

Deze Privacyverklaring heeft betrekking op de verwerking van persoonsgegevens voor belangstellenden, cliënten en eventuele abonnees op de nieuwsbrief.

Ik respecteer de privacy van mijn cliënten en abonnees ga zorgvuldig om met jouw persoonsgegevens. Ik verwerk persoonsgegevens alleen voor het doel waarvoor ze zijn verstrekt. Daarbij houd ik mij aan de eisen uit de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

In deze Privacyverklaring informeer ik jou over de wijze waarop ik jouw persoonsgegevens kan verwerken.

**Wie is verantwoordelijk voor de verwerking van jouw persoonsgegevens?**

Dat ben ik, ondergetekende.

**Persoonsgegevens die ik verwerk:**

Son Massage verwerkt je persoonsgegevens doordat je gebruik maakt van mijn diensten en/of omdat je deze gegevens zelf aan mij verstrekt.

**Hieronder vind je een overzicht van de persoonsgegevens die ik verwerk:**

- Voor- en achternaam

- Geslacht

- Geboortedatum

- Adresgegevens

- Telefoonnummer

- E-mailadres

- Gezondheidsgegevens

**Voor welke doeleinden verwerk ik welke persoonsgegevens?**

Ik verwerk persoonsgegevens voor verschillende doeleinden, die hieronder nader zijn toegelicht. Niet elk van deze verwerkingsdoeleinden zal op jou van toepassing zijn. Als een verwerkingsdoel en/of een onderdeel daarvan op jou niet van toepassing is, dan worden de daaronder genoemde persoonsgegevens van jou voor dat doel ook niet verwerkt. Voor alle doeleinden geldt dat naam, emailadres en telefoonnummer kunnen worden verwerkt.

**Doel: Informeren**

Om jou als vrager te informeren over de behandelingen en voor het verzenden van nieuwsbrieven (max 10 keer per jaar): jouw naam en emailadres.

Wanneer je bent ingeschreven voor mijn nieuwsbrief en in de toekomst geen e-mail van mij wilt ontvangen, kun je te allen tijde weer uitschrijven door middel van de link onderaan de e-mail of door contact met mij op te nemen.

**Doel: behandeling**

Om jou als cliënt te kunnen behandelen: jouw naam, adres, geboortedatum, emailadres en telefoonnummer voor behandelovereenkomst en cliëntendossier.

**Privacy cliëntendossier**

JOUW PRIVACY

Voor een goede behandeling is het noodzakelijk dat ik, als je behandelend masseur, een dossier aanleg. Je dossier bevat aantekeningen en gegevens over de uitgevoerde massages.

Ik doe mijn best om je privacy te waarborgen. Dit betekent onder meer dat ik:

• zorgvuldig omga met je persoonlijke gegevens,

• er voor zorg dat onbevoegden geen toegang hebben tot je gegevens

Als je behandelend masseur heb ik als enige toegang tot de gegevens in je dossier.

Ik heb een wettelijke geheimhoudingsplicht (beroepsgeheim).

**Hoe worden jouw persoonsgegevens verzameld?**

Jouw persoonsgegevens worden alleen aan mij verstrekt door jou zelf, via het invullen van een formulier, of via de email.

**Hoe worden jouw persoonsgegevens beveiligd?**

Om jouw persoonsgegevens zo goed mogelijk te beschermen neem ik passende administratieve en technische maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking, ongeoorloofde wijziging of een anderszins onrechtmatige verwerking tegen te gaan. Alleen ik heb toegang tot jouw persoonsgegevens.

**Welke rechten heb je en hoe kun je deze uitoefenen?**

De AVG geeft individuen verschillende rechten om hun privacy te waarborgen:

• Recht op inzage in jouw persoonsgegevens;

• Recht op verbetering/aanvulling van jouw persoonsgegevens;

• Recht op verwijdering van jouw persoonsgegevens;

• Recht op het beperken van de verwerking van jouw persoonsgegevens;

• Recht op bezwaar tegen verwerking van jouw persoonsgegevens.

Het verzoek tot uitoefening van een of meer van de bovenstaande rechten kun je schriftelijk indienen via mijn contactformulier waarna je binnen 5 werkdagen een bevestiging zal ontvangen.

**Verstrekking van persoonsgegevens aan derden**

Ik verstrek jouw persoonsgegevens niet ongevraagd aan derden. Als bij bijvoorbeeld verwijzing naar een arts of fysiotherapeut deze persoon / instantie gegevens nodig heeft doe ik dat alleen op jouw verzoek en alleen met jouw expliciete toestemming.

**Verzamelen van cookies**

Ik verzamel geen cookies.

**Reacties op berichten**

Als je een reactie plaatst op mijn website zal alleen je naam zichtbaar zijn op de site. Je e-mail adres wordt opgeslagen in mijn jouwweb omgeving. Dit e-mail adres gebruik ik niet, op geen enkele wijze.

**Hoe lang worden jouw persoonsgegevens bewaard?**

Ik bewaar jouw persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk voor de doeleinden waarvoor de gegevens zijn verkregen. Het NGS (Nederlands genootschap voor Sportmasseurs) adviseert een bewaartermijn van minimaal 2 jaar. Ik zal dan ook 2 jaar na de laatste behandeling jouw gegevens verwijderen.

**Wijzigingen**

Ik hou mij het recht voor deze privacyverklaring eenzijdig aan te passen. Ik zal je hiervan op passende wijze informeren over eventuele aanpassingen.

**Afmelden nieuwsbrief**

Onderaan iedere nieuwsbrief vind je de mogelijkheid om je af te melden. Hou er wel rekening mee dat je dan belangrijke informatie kan missen. Wanneer jij je uitschrijft voor mijn e-mails, zullen je persoonsgegevens uiterlijk aan het eind van de desbetreffende maand uit het systeem worden verwijderd.

**Vragen en feedback**

Ik controleer regelmatig of ik aan dit privacy beleid voldoe. Als je vragen hebt over dit privacy beleid, kan je contact met mij opnemen.

Sonja Mol-Jansen

Son Massage

Dennekoplaan 60

1974VC IJmuiden

Tel: 06-33031777

www.sonmassage.jouwweb.nl

Maart 2019

Huisregels Son Massage

* De massagebehandelingen zijn niet medisch.
* Voor aanvang van uw behandeling dient er een aantal vragen met betrekking tot uw gezondheid beantwoord te worden.
* Bent u reeds onder behandeling van een arts, therapeut en/of gebruikt u medicijnen? Dan kan ik u vragen contact op te nemen met u arts voor zijn/haar kijk op de behandeling.
* Het achterhouden van eventuele zwangerschap / ziektes / geestelijke of lichamelijke aandoeningen / blessures / medicijngebruik is uw eigen verantwoordelijkheid. Hier kan Son Massage niet aansprakelijk voor gesteld worden, evenmin als voor de gevolgen hierdoor. Zowel voor, tijdens als na de behandeling.
* Alle informatie die je voor, tijdens of na een behandeling met mij deelt of aan mij toevertrouwd is vertrouwelijk en deel ik niet met anderen.
* Hygiëne is belangrijk. Er wordt gezorgd voor een prettige werkruimte en schone handdoeken. Het is prettig als u ook aan hygiëne denkt, neem bijvoorbeeld vooraf aan uw massage een douche of bad.
* De massages hebben in geen enkele vorm erotische of seksuele intenties. Mocht blijken dat u met verkeerde intenties naar de praktijk komt, zal onmiddellijke annulering van de behandeling plaatsvinden zonder teruggave van de kosten.
* Mobiele telefoons mogen aanwezig zijn, maar dienen niet gebruikt te worden tijdens de massage. U wordt vriendelijk verzocht uw telefoon op stil te zetten.
* Afspraak afzeggen? Dit kan tot en met 24 uur van tevoren, anders worden de kosten volledig in rekening gebracht. Annuleren kan zowel per telefoon, WhatsApp of per E-mail.
* Te laat komen gaat ten koste van uw eigen tijd.

Son Massage

Maart 2019